

## Socialpolitisk Forum i Gentofte

Velfærd - Lighed – Fællesskab

### Åbent brev til kommunalbestyrelsen i Gentofte Kommune

Det er nogle hjerteskrærende og chokerende beretninger, som forældre til børn med særlige behov giver i deres 40 vidnesbyrd om deres oplevelser med sagsbehandlingen og den manglende støtte fra en af Danmarks rigeste kommuner - Gentofte Kommune. De mange vidnesbyrd stiller os over for mange spørgsmål: Er der tale om bevidste prioriteringer eller om politisk uvidenhed?

Den opslidende sagsbehandling bliver til en årelang kamp med kommunen, hvor forældrenes udfordringer i forhold til at håndtere deres dagligdag kun bliver større. Mange bliver nødt til at gå på deltid eller helt at sige deres job op for at kunne passe deres barn. Risikoen for at familien mister sit økonomiske grundlag er stor. Dertil kommer risikoen for skilsmisse og ændringer i familierelationer og netværk, da forældrene ikke har tid og kræfter til at fastholde dem. Det tærer tillige alvorligt på forældrenes ressourcer til varetagelse af omsorgen for deres barn.

Forældrene har med deres vidnesbyrd åbnet døren til en verden, som ingen borgere i Gentofte eller i Danmark ville synes om at leve i. En verden, der kan ramme mange forældre i Gentofte Kommune.

Gentofte Kommune skal kunne levere ydelser – ikke mindst til udsatte borgere - der kan skabe et værdigt livsindhold, udvikle børn, unge og voksnes potentialer og skabe livskvalitet og glæde, så alle kan udfolde sig som hele mennesker og individer.

Det er lovgivningsmæssigt Serviceloven, der danner grundlag for hjælp til borgerne. Inden for denne ramme er det op til den enkelte kommunalbestyrelse at træffe beslutning om serviceniveauet, hvilke tilbud der skal stilles til rådighed, hvilket grundlag det skal gøres på, omfanget af tilbuddene, og hvem der har ret til dem. Kommunernes tilbud skal leve op til loven, så borgerne får den hjælp, som de på baggrund af en konkret og individuel vurdering har behov for. Kommunerne må aldrig vælge en indsats alene ud fra økonomiske overvejelser eller afvise at hjælpe borgere, der har krav på hjælp, med henvisning til kommunens økonomi.

I den fremsendte rapport har vi samlet resultatet af to socialpolitiske laboratorier, hvor forældre til børn og unge med særlige behov, politikere i Gentofte og andre socialt engagerede borgere, i oktober og november 2021, har diskuteret udfordringer, dilemmaer og løsninger på det specialiserede socialområde.

Vi er glade for at de socialpolitiske laboratorier ikke bare har givet indsigt i en masse forældrefrustrationer, men at disse er blevet transformeret over i konstruktive tanker og forslag til løsninger. Det har givet alle medvirkende et nyt håb og en tro på, at de nødvendige forandringer nok skal blive gennemført.

Gentofte Kommune har - ligesom andre kommuner – haft store udfordringer med at styre økonomien, bl.a. på grund af det stigende antal børn og unge med diagnoser. Derfor har kommunen bedt konsulentbureauet PwC om at udarbejde en analyse af det specialiserede børneområde i Gentofte Kommune. Analysen, der blev offentliggjort 10. marts 2020 viser, at der er behov for at ”ryste posen”.

Ifølge PwC’s analyse er der i dag ikke noget ensartet eller politisk godkendt serviceniveau i Gentofte Kommune. Derfor skal politikerne ifølge PwC formulere et fælles grundlag for udmøntning af lovgivningen i kommunen. Et nyt serviceniveau vil ifølge analysen skabe en ny fælles praksis, et fælles sprog og en fælles tilgang til opgaveløsningen og en mere ensartet praksis - både i tildelingen af foranstaltninger og i den konkrete udførelse. Et nyt serviceniveau bør ifølge PwC desuden definere ansvar, snitflader og kompetencer i forbindelse med sagsbehandlingen.

Ud over formulering af politiske visioner for et nyt serviceniveau peger rapporten på en ensartet og fælles sagsbehandlingspraksis gennem udarbejdelse af et samlet administrationsgrundlag. Indførelse af et nyt serviceniveau vil ifølge analysen kunne give sagsbehandlere og rådgiverne større egenkompetence.

PwC rapporten bygger alene på eksisterende materiale og interviews med ledere og ansatte i kommunens forvaltninger, men det er kritisabelt, at man ikke har inddraget børn, unge, forældre og brugere for at høre om deres oplevelser af den kommunale praksis på området.

Desuden har rapporten slet ikke fokus på, om kommunen administrerer lovligt i forhold til Serviceloven, Handicapkonventionen eller Børnekonventionen. Analysen har alene til formål at finde besparelser på området. Det er ikke etisk korrekt og politisk acceptabelt at lave en opgaveformulering til et konsulentfirma, der alene har til formål at finde besparelser, idet kommunerne ikke må fastlægge sine tilbud og ydelser alene ud fra økonomiske overvejelser eller afvise at hjælpe borgere, der har behov for og krav på hjælp, med henvisning til kommunens økonomi. Samtidig bør kommunerne respektere undersøgelser og anbefalinger fra speciallæger og andre specialister.

Socialpolitisk Forums rapport, som er udarbejdet på baggrund af forældre, politikere og borgernes oplevelser og erfaringer, peger på en lang række af de samme udfordringer og løsninger – blot med udgangspunkt i borgernes perspektiv.

Rapporten retter dermed op på en skævhed i PwC’s analyse, hvorfor det vil være naturligt at invitere Socialpolitisk Forum og forældretilbudsgruppen bag rapporten med ind som en ligeværdig samarbejdspartner i et kommende forandringsprojekt i Gentofte.

#### **Vi opfordrer til:**

- at der afholdes et møde imellem kommunalbestyrelsen, kommunaldirektør og forvaltningschefer og Socialpolitisk Forum i Gentofte og forældre til børn med særlige behov. Vi opfordrer til at man på mødet diskuterer, hvordan opgaven med at kvalificere det specialiserede socialområde gribes an, herunder sonderer muligheder for at etablere en samlet styregruppe af relevante personer/organisationer, samt et muligt fælles procesforløb.

- at der træffes beslutninger om at iværksætte en ekstern advokatundersøgelse, som afdækker retstilstanden for borgerne på det specialiserede socialområde i Gentofte.
- at Gentofte Kommune nedsætter et opgaveudvalg, der formulerer overordnede principper for, hvordan Gentofte Kommune vil støtte og møde borgerne inden for det specialiserede socialområde. Opgaveudvalget skal basere sit arbejde på vurderinger af, hvordan Gentofte Kommune kan leve op til FN's handicapkonvention og FN's Børnekonvention. Vi opfordrer til at der i udvalget inviteres forældre til børn og unge med forskellige og særlige behov.
- at Gentofte Kommune og Socialpolitisk Forum i Gentofte samarbejder om videreførelse af de socialpolitiske laboratorier som en referencegruppe (følgegruppe), der hvert halve år på et møde i Byens Hus opdateres om udviklingen, og hvor deltagerne udarbejder et notat, der udtaler sig om proces og indhold.
- at der løbende sker ændringer, bl.a. ved at der i forbindelse med de årlige budgetforhandlinger afholdes møder om mulige forslag til budgetændringer med henblik på år for år at flytte økonomi og ressourcer til det specialiserede socialområde.
- at Den Sociale Ankestyrelse bedes om at vurdere den kommunale praksis på baggrund af de 40 vidnesbyrd. På baggrund af denne vurdering opfordrer vi til, at Ankestyrelsen overvejer, hvorvidt der er behov for et skærpet tilsyn med Gentofte Kommune, så sagsbehandlingen lever op til lovgivningen.
- at Socialpolitisk Forum i Gentofte og Gentofte Kommune søger samarbejde med Kommunernes Landsforening, kommuner, projekter og bevægelser, der arbejder med at evaluere og udvikle det specialiserede socialområde.

Gentofte, den 20. januar 2022

Med venlig hilsen

Line Lerche Mørck og Kim Tverskov

Kontakt:

**Socialpolitisk Forum i Gentofte**

Kim Tverskov, formand

E-mail: [kim@tverskov.dk](mailto:kim@tverskov.dk)

Mobil: 20 33 20 65

**Forældre til børn med særlige behov**

Line Lerche Mørck, talsperson

E-mail: [llm@edu.dk](mailto:llm@edu.dk)

Mobil: 24 44 63 13