

BREVET TIL BORGMESTEREN

Kære Michael Fenger

Vi er en gruppe af forældre til børn med særlige behov og andre med interesse for området, som med glæde har noteret os dit fokus på udfordrede børn i Gentofte Kommune. Vi skriver til dig med et ønske om at indgå i en konstruktiv dialog og efterfølgende samarbejde på området, da vores personlige oplevelser med kommunens forvaltning desværre ikke er særlig positive på et overordnet plan.

Blandt problemerne i den nuværende forvaltning kan nævnes:

- Personale med manglende indsigt og viden om specialpædagogik, som vores børns trivsel og udvikling er fuldkommen afhængig af.
- ”Kasser” som ikke taler sammen, og derfor ikke bliver brugt hensigtsmæssigt og på at fremme barnets trivsel og udvikling bedst muligt.
- Lange sagsbehandlingsforløb, hvori børnene mister dyrebar hjælp og kommer i endnu dårligere trivsel.
- Modstridende udmeldinger og fejlbehæftede forløb og afgørelser, som bevirker endnu længere ventetid.
- Uklare og svingende procesgange og både interne og eksterne problemer med at finde ud af hvem der har ekspertisen på de forskellige områder.
- Modstand overfor forældreinput, som i disse tilfælde er de allermest ’uddannede’ i hvad der virker – og ikke virker – for netop deres barn.

Vores oplevelser støttes af tal på området, hvor omgørelsesprocenten hos Ankestyrelsen på børnehandikap-området i 2020 var 61% for Gentofte Kommune, mens den hos fx Københavns Kommune var på 37%. For en ressourcestærk kommune som Gentofte synes vi ikke, at det er acceptabelt og ej heller tilfredsstillende for dig som borgmester.

De langstrakte forløb er opslidende og uoverskuelige for familierne, som i forvejen er belastede af vores børns diagnoserelaterede udfordringer. Ofte ender vi med at måtte bruge betragtelige mængder tid og energi på at kæmpe med forvaltningen, fremfor at bruge vores - og dine medarbejders - ressourcer i et konstruktivt samarbejde omkring børnenes trivsel.

I ventetiden på at få den rigtige støtte/tilbud har vi flere eksempler på børn, der får skole- eller institutionsvægning samt udvikler psykiatriske tillægslidelser som angst og depression. Når dette sker, er der endnu længere til et barn i trivsel og udvikling, og det lægger yderligere pres på familierne både personligt og økonomisk. Ofte ender en af forældrene helt eller delvist udenfor arbejdsmarkedet.

Udover de menneskelige omkostninger det har i en familie, medfører det således også et stort økonomisk tab for kommunen i form af tabte skatteindtægter, større udbetalinger til tabt arbejdsfortjeneste, flere aflastningstimer, mere sagsbehandling og listen er desværre uendelig på

BREVET TIL BORGMESTEREN

sigt for barnet, forældrene, kommunen og behandlingen.

Vi har et stort ønske om at indgå i en dialog med kommunen og er overbeviste om, at Gentofte Kommune har meget at vinde ved at indgå i et samarbejde med os familier i forhold til at få forbedret forholdene på området.

Som et oplæg til videre dialog, har vi gjort os nogle tanker om mulige forbedringer og ændringer i den nuværende forvaltning og de kommunale indsatser, som kunne indgå i en sådan drøftelse, herunder:

- Efteruddannelse af sagsbehandlere og andre medarbejdere på området (fx i specialteamet og skolevisitationen) indenfor de mest gængse lidelser som autisme og ADHD.
- Øget fokus på samarbejdet mellem kommune og forældre så dette bliver mere konstruktivt, med udgangspunkt i såvel familiens samlede situation (mange har flere børn med diagnoser) og det enkelte barns behov. Blandt andet kunne man forestille sig, at familien, så snart der oprettes en cpr. -relateret indsats, tilbydes en samlet "startpakke" med et opstartsmøde med alle involverede parter, udarbejdelse af en oversigt over relevante tilbud, en samlet plan for hvad der skal ansøges om, samt en plan for opfølgning.
- Bedre kommunikation og øget samarbejde mellem de forskellige enheder (fx mellem "Børn og familie" og skolevisitationen) og økonomisk helhedstænkning i stedet for "kassetænkning". Her kunne man eventuelt lade sig inspirere af Århus-modellen, hvor man nu på femte år har ladet de forskellige bevillinger følge barnet på tværs af forvaltninger med exceptionelt gode resultater for kommune, PPR, skole, forældre og vigtigst af alt for børnenes udvikling og trivsel.
- Øget borgerinddragelse, fx ved deltagelse af uvildige brugerepræsentanter ved alle visitationsmøder samt oprettelse af erfa-grupper, som kan inddrages i fx den igangværende omlægning af specialindsatsen på skoleområdet.

Vi finder, at ovenstående ligger fint i tråd med dine mærkesager som borgmester, som vi kan læse blandt andet er at skabe forbedringskultur blandt kommunens medarbejdere samt løbende investering i medarbejdere og nytænkning. Desuden håber vi, at vi kan indgå i dialog således, at der kan ske en involvering af kommunens borgere i de politiske processer, som vi kan forstå, at du ligeledes prioriterer højt.

På baggrund af dine mærkesager samt din erfaring som formand for Børn- og ungeudvalget håber vi, at du deler vores vision om at gøre Gentofte til landets bedste kommune, også for børn med særlige behov. Vi ser frem til at høre fra dig, og håber at få lejlighed til at uddybe vores visioner for børnehandikapområdet i kommunen ved et møde.

Med venlig hilsen