

Socialpolitisk Forum i Gentofte

Velfærd - Lighed - Fællesskab

Til Den Sociale Ankestyrelse

7998 Statsservice

Bekymringskrivelse

Vedrørende sagsbehandlingen og retssikkerheden på det specialiserede socialområde i Gentofte

Til Ankestyrelsen

Mange borgere (forældre), er utilfredse med sagsbehandlingen i Gentofte Kommune på det specialiserede socialområde. Derfor vil vi gerne bede Ankestyrelsen vurdere retssikkerheden og sagsbehandlingen i Gentofte Kommune på dette område.

Socialpolitisk Forum i Gentofte gennemførte sammen med forældre, politikere og borgere i oktober og november 2021 to socialpolitiske laboratorier for at sætte fokus på retssikkerheden og sagsbehandlingen og på muligheder for at forbedre ydelser og service på det specialiserede socialområde.

Det førte bl.a. til, at forældre i Gentofte Kommune skrev 40 vidnesbyrd om deres oplevelser og erfaringer med sagsbehandlingen og den kommunale praksis. Det er bekymrende læsning. Det er klart vores opfattelse, at de pågældende forældre via deres vidnesbyrd peger på en lang række brist i sagsbehandlingen.

Der er i de seneste par år på nationalt plan foretaget undersøgelser, evalueringer og forskning vedrørende samarbejdet mellem kommuner og borgere på det specialiserede socialområde, men mange af disse undersøgelser afdækker i for ringe grad viden om retssikkerheden og sagsbehandlingen.

Den medsendte rapport med de 40 vidnesbyrd og de mange forslag vidner om, at borgerne bør have en selvstændig stemme, der bliver taget alvorligt i Gentofte kommune.

Vi oplever, at der er et meget stort gab imellem den kommunale praksis, som politikerne står på mål for, på det specialiserede socialområde – og de erfaringer, som borgere til børn og unge med særlige behov har med den kommunale praksis, som i de fleste vidnesbyrd hverken fremstår som kvalificeret eller professionel.

Danmark ratificerede i 2009 FN's Handicapkonvention og påtog sig derved en forpligtelse til at indrette sin lovgivning og administrative praksis i overensstemmelse med konventionens krav. Formålet med konventionen er at sikre, at personer med handicap kan få fuldt udbytte af menneskerettighederne og de fundamentale frihedsrettigheder samt at fremme respekten og værdigheden hos personer med handicap.

Borgmesteren i Gentofte vil gerne skabe forbedringer og forandringer på det specialiserede socialområde, men finder det ikke nødvendigt at iværksætte en uvildig advokatundersøgelse for at undersøge, om den kommunale praksis lever op til Servicelovens formål og bestemmelser.

I stedet peger borgmesteren på Ankestyrelsens Task Force som en relevant aktør, der kan hjælpe kommunen med rådgivning om, hvorvidt kommunen handler korrekt og hensigtsmæssigt. Vi vil gerne bidrage til dette samarbejde.

I udredningsarbejdet vil vi gerne have de 40 vidnesbyrd med, således at Ankestyrelsen får et indblik i, hvordan borgere/forældre oplever sagsbehandlingen og retssikkerheden i Gentofte.

Gentofte, den 14. februar 2022

Kontaktinformationer:

Socialpolitisk Forum i Gentofte

Kim Tverskov, formand

Merianvej 26

2900 Hellerup

E-mail: kim@tverskov.dk

Mobil: 20 33 20 65